

Podmínky ochrany osobních údajů

(dále také jako „**Podmínky**“)

1. Úvod

- 1.1. Účelem těchto Podmínek je poskytnout Vám informace o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů ze strany společnosti SATJAM s.r.o., jakož i o Vašich právech, jež Vám v souvislosti s tímto zpracováním Vašich osobních údajů náleží.
- 1.2. Správcem Vašich osobních údajů je společnost: SATJAM, s. r. o., se sídlem Ostrava - Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 71000, IČO: 64088324, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13816 (dále také „**správce**“).
- 1.3. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.4. Kontaktní údaje správce jsou následující:
 - a) adresa pro doručování písemných zásilek: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava,
 - b) e-mail: satjam@satjam.cz,
 - c) telefon: 00420 596 223 535.
- 1.5. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 1.6. Správce zpracovává Vaše osobní údaje manuálně i automatizovaně. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

- 2.1. Osobní údaje jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě.
- 2.2. Správce zpracovává Vaše následující osobní údaje: Vaše jméno a příjmení, adresa Vašeho bydliště, adresa místa dodání zboží (pokud se liší od adresy bydliště), Váš telefon, Váš e-mail a Vaše uživatelské jednání učiněné při objednávání našeho zboží, případně učiněné po uzavření smlouvy.
- 2.3. V případě, že jste zájemcem o dodání zboží, poskytnete správci osobní údaje nezbytné k posouzení toho, zda a jaké zboží Vám může správce dodat, jakož i k případnému uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, jejímž předmětem je dodávka tohoto zboží.

3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je:
 - a) zhodnocení a vyřízení Vaší poptávky,
 - b) uzavření a plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem, a to včetně dodání zboží na Vámi určenou adresu a vyřízení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží,
 - c) vymáhání pohledávek,
 - d) účetní a daňové účely,
 - e) plnění povinností stanovených platnými právními předpisy,
 - f) oprávněný zájem správce či třetí strany ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

g) přímý marketing (šíření obchodních sdělení správce).

4. Právní základ zpracování osobních údajů

4.1. Zpracovávání osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu se zpracováním pro jeden či více konkrétních účelů.

a) Zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů dle tohoto odstavce je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

b) Oprávněnými zájmy správce se rozumí šíření obchodních sdělení správce vůči stávajícím zákazníkům za účelem týkajících se jeho vlastních obdobných výrobků nebo služeb, za účelem posouzení rizik (zejména z pohledu ochrany zdraví, majetku a životního prostředí) spojených s dodávkou požadovaného zboží.

c) Šíření obchodních sdělení dle odstavce 4.1 písm. b) Podmínek jste oprávněni odmítnout. Správce je oprávněn šířit obchodní sdělení dle odstavce 4.1 písm. b) Podmínek až do okamžiku, než správci výslovně oznámíte svůj nesouhlas s tímto šířením obchodních sdělení.

d) Dle odstavce 4.1 Podmínek správce zpracovává Vaše následující osobní údaje:

- osobní údaje sloužící k Vaší identifikaci (jméno, příjmení), které správce potřebuje k poskytnutí služby (prodej zboží),
- kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt správce s příjemcem zboží (zákazníkem uvedená adresa bydliště, číslo telefonu, e-mailová adresa),
- objednávky, záznamy e-mailové komunikace se zákazníkem, adresa místa dodání zboží, Vaše uživatelské jednání učiněné při objednávání zboží, případně po uzavření smlouvy.

4.2. Zpracovávání osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem se zpracováním pro jeden či více konkrétních účelů.

a) Na základě Vámi uděleného souhlasu správce zpracovává Vaše osobní údaje k účelu, pro který byl tento souhlas z Vaší strany udělen. Tímto účelem může být zejména přímý marketing ze strany správce.

b) Dodání zboží ze strany správce není podmíněno udělením Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů dle odstavce 4.2 Podmínek.

c) V případě poskytnutí souhlasu z Vaší strany se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem zasílání svých obchodních sdělení, a to v písemné podobě nebo prostřednictvím elektronických prostředků komunikace (e-mail). Takto zpracovávané osobní údaje zahrnují Vaše následující osobní údaje: e-mail, jméno a příjmení.

d) Neudělení souhlasu k šíření obchodních sdělení dle odstavce 4.2 Podmínek nebrání správci šířit obchodní sdělení dle odstavce 4.1 Podmínek.

e) Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. V případě udělení Vašeho souhlasu se šířením obchodních sdělení dle odstavce 4.2 Podmínek je Správce oprávněn šířit obchodní sdělení dle uvedeného odstavce až do okamžiku, než správci výslovně oznámíte svůj nesouhlas s dalším šířením obchodních sdělení.

f) Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů dle tohoto odstavce je udělení Vašeho souhlasu s tímto zpracováním dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

- 4.3. Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek správce, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image správce.

5. Zdroj osobních údajů

- 5.1. Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás v rámci jednání o uzavření smlouvy, v průběhu jejího plnění, během řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, případně od třetích osob, které taková jednání zprostředkují či Vás při těchto jednáních zastoupí.

6. Doba uložení osobních údajů

- 6.1. Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaši registraci jakožto zájemce o zboží správce budou zpracovávány po dobu, po kterou bude s Vámi vedeno jednání o uzavření smlouvy na dodávku požadovaného zboží, jakož i po dobu nezbytnou pro účely archivování. V případě uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem budou Vaše osobní údaje nezbytné k uzavření této smlouvy, k jejímu následnému plnění, jakož i k řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, zpracovávány po celou dobu, po kterou budou trvat práva a povinnosti z této smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, nejdéle však po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.
- 6.2. Vaše osobní údaje zpracovávané s Vaším výslovným souhlasem budou zpracovávány po dobu, po kterou bude dán Váš souhlas s tímto zpracováváním osobních údajů, nejdéle však po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.
- 6.3. Po uplynutí shora uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány.

7. Zajištění ochrany osobních údajů

- 7.1. Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.
- 7.2. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uloženy výhradně na území České republiky.

8. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

- 8.1. Správce považuje Vaše osobní údaje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto osobní údaje nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě s výhradou dále uvedených výjimek.
- 8.2. Správce používá pro svoji obchodní činnost obchodní partnery zodpovídající za řádné fungování webu společnosti, za řádné fungování softwarového a hardwarového vybavení, poradce v různých oblastech souvisejících s naší obchodní činností (zejména účetní, daňový, právní či technický poradce). Ke své obchodní činnosti správce dále používá i obchodní partnery zajišťující uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, dodání zboží od správce, řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, řešení případných dalších práv a povinností vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem. Za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi může správce zpřístupňovat všem těmto obchodním partnerům a poradcům Vaše osobní údaje. Všichni tyto zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování

platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby.

- 8.3. Rovněž na základě žádosti oprávněné osoby mohou být Vaše osobní údaje předány k tomu oprávněné třetí osobě, jež je na základě platných právních předpisů oprávněna vyžadovat jejich poskytnutí.

9. Vaše práva

- 9.1. Máte právo požadovat od správce
- a) přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - b) opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - c) výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - d) omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- 9.2. Dále máte právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- 9.3. Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu s tímto zpracováním, máte právo svůj souhlas pro další zpracování kdykoli odvolat.
- 9.4. Máte právo se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 00420 596 223 535, kde Vám budou poskytnuty informace k tomu, jak může uplatnit své práva týkající se Vašich osobních údajů, případné vznést dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů.
- 9.5. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah a odmítnout šíření obchodních sdělení lze některým z následujících způsobů:
- a) e-mailovou zprávou zaslanou na následující e-mailovou adresu: satjam@satjam.cz,
 - b) přípisem doručeným na adresu: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava.
- 9.6. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

- 9.7. Zatřžením checkboxu „Souhlasím s podmínkami ochrany osobních údajů.“ na webových stránkách správce svobodně a dobrovolně potvrzujete, že jste si tyto Podmínky přečetl(a), že jste těmito Podmínkám porozuměl(a), že s těmito v celém rozsahu souhlasíte, a že je v celém rozsahu akceptujete.
- 9.8. Vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.9. Správce je oprávněn tyto Podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1. 2020